



TODAY, TRAINING FIRST.
ONLINE BEST.
TO BE EXCELLENT!

I Piani di continuità aziendale





TODAY, TRAINING FIRST.
ONLINE BEST.
TO BE EXCELLENT!

Le presenti slide non hanno carattere di esaustività e sono da considerarsi esclusivamente come supporto ai contenuti presentati dal/dalla docente/relatore/relatrice.





INDICE

Norme di riferimento

Definizioni

Eventi

Stakeholders

Azioni

Finalità



**NORME DI
RIFERI-
MENTO**

ISO 22300 Societal security – Business continuity management system – Terminology

ISO 22301 Societal security – Business continuity management system – Requirements

ISO 22313 Societal security – Business continuity management system – Guidance

ISO TS 22317 Societal security – Business continuity management system – Guideline for business impact analysis

ISO TS 22318 Societal security – Business continuity management system – Guidelines for supply chain continuity

BS 11200 Crisis management – Guidance and good practices

BCI Good practices guidelines

BCM Legislation, Regulation & Standards report





ISO 22300

*Societal security –
Terminology*

BUSINESS CONTINUITY

La **capacità** di un'Organizzazione di **continuare** a erogare prodotti o servizi a livelli **predefiniti** accettabili a seguito di un **incidente** (c.d. resilienza)





BCMS

*Business
Continuity
Managemnt
System*

GESTIONE DELLA CONTINUITÀ OPERATIVA

Un processo gestionale che **identifica** potenziali **minacce** a un'Organizzazione e i loro **impatti** e fornisce una struttura per costruire **resilienza** e salvaguardare gli **interessi** di tutti gli **stakeholder**





I Piani di continuità aziendale

Definizioni

ORGANIZ- ZAZIONE

Qualsiasi Ente pubblico, privato o *noprofit*, di qualsiasi settore e dimensione

RESILIEN- ZA

La capacità di risposta a un evento critico, indipendentemente dalla causa che l'ha generato





EVENTI

CAUSE INTERNE O ESTERNE

- a) Catastrofi naturali
- b) Pandemie
- c) Incendi, esplosioni, crolli
- d) Furti, rapine, incendi dolosi
- e) Attacchi informatici, *data breach*
- f) Interruzione catena fornitura
- g) Sanzioni (231, GDPR)
- h) Procura della Repubblica
- i) Dimissioni personale
- j) Crisi Cliente





STAKE- HOLDER

- a) Azionisti
- b) Dipendenti
- c) Clienti
- d) Fornitori
- e) Istituti di credito
- f) Compagnie assicurative
- g) Istituzioni
- h) Cittadini





I Piani di continuità aziendale

Azioni

CONTESTO ORGANIZZATIVO

- 1) Analisi periodiche (*esterno, interno, organizzazione, atto costitutivo, statuto contratti, minacce, effetti, priorità, rischi*)
- 2) Obiettivi e mercato di riferimento
- 3) Aspettative *stakeholders*
- 4) Campo di applicazione (*motivazione esclusioni*)
- 5) Definizione periodo tollerabile massimo di rottura (MTPD)

LEADERSHIP

- 1) Responsabilità e poteri
- 2) Budget
- 3) Politiche di BCM





I Piani di continuità aziendale

Azioni

PIANIFI- CAZIONE

- 1) Obiettivi
- 2) Piano di contingenza (*preparazione, identificazione, impatto, contenimento, risposta, continuità, eliminazione, ripristino, recupero*)
- 3) Riesame
- 4) Ciclo di Deming (*plan, do, check, act*)

SUPPOR- TO

- 1) Unità di crisi
- 2) Risorse (*umane, tecnologiche, finanziarie*)
- 3) Formazione
- 4) Comunicazione (*interna, esterna*)
- 5) Gestione della documentazione (*cartacea, digitale*)





I Piani di continuità aziendale Azioni

OPERATIVITÀ

- 1) Attuazione Piano di contingenza (*diretto, adattabile, coiciso, rilevante*)
- 2) Controllo

FORMAZIONE & TEST

- 1) Formazione e sensibilizzazione personale
- 2) Sviluppo delle competenze
- 3) Assicurare completezza e aggiornamento
- 4) Valutare le performance
- 5) Miglioramento continuo





FINALITÀ

STRATEGICHE

Garantire la corretta gestione degli eventi critici

TATTICHE

Coordinare gli sforzi delle funzioni aziendali per garantire la continuità operative

OPERATIVE

Definire i passaggi fondamentali dell'Unità di crisi in risposta all'emergenza





TODAY, TRAINING FIRST.
ONLINE BEST.
TO BE EXCELLENT!

***Errare umanum est
sed perseverare diabolicum***

San Gerolamo, Sant'Agostino, Cicerone, Livio, Seneca





TODAY, TRAINING FIRST.
ONLINE BEST.
TO BE EXCELLENT!

Grazie per l'attenzione!

GESTA Srl

ITALY - 19125 LA SPEZIA - Via Fontevivo, 21/M

T. +39 0187 564442

gestaconsulenza.it

formazione@gestaconsulenza.it

seguite **Gesta Srl** e **condividete** le nostre attività



Renato Goretta

